



# COMPANY PROFILE

MEETINSTRUMENTEN  
KALIBRATIES  
CV-COMPONENTEN



2020



# Wie zijn wij?

2

EURO-INDEX levert producten en diensten aan installatiebedrijven en de industrie. Wij zijn fabrikant en leverancier op het gebied van meetinstrumentatie en cv-componenten ten behoeve van de veiligheid, onderhoud en nieuwbouw van technische installaties. Naast eigen producten vertegenwoordigt EURO-INDEX diverse A-merken, veelal op exclusieve basis. Dit wordt mogelijk gemaakt door circa 70 medewerkers in de Benelux door middel van ondersteuning met een uitgebreid dienstenpakket, waaronder onderhoud, reparatie, kalibratie en verhuur van meetinstrumenten en kennisdeling via de EURO-INDEX Academy.



## EURO-INDEX bv België

Onze vestiging in Zaventem beschikt over een bijzonder groot magazijn, een modern kalibratielaboratorium, Mobile Service, een volledig gefaciliteerde opleidingsruimte en een servicebalie. Een team van productspecialisten helpt u graag met deskundig advies. Dit kan uiteraard in, of vanuit onze vestiging, maar een bezoek met een demonstratie op locatie verzorgen wij ook graag.

## EURO-INDEX b.v. Nederland

Onze vestiging in Capelle aan den IJssel (Nederland) biedt een magazijn, kalibratielaboratorium, scholingsruimte en servicebalie.

## Afriso EURO-INDEX groep

EURO-INDEX België en Nederland maken deel uit van een groep gelieerde ondernemingen gevestigd in heel Europa, waarbinnen meer dan duizend mensen werkzaam zijn. Deze groep bestaat uit een aantal fabrieken en zelfstandige vestigingen. De Duitse vestiging in Güglingen bestaat sinds 1869 en ontwikkelt en produceert meet- en regelapparatuur. In Amorbach bevindt zich een tweede fabriek die gespecialiseerd is in de ontwikkeling en productie van manometers. In Illmensee is een derde fabriek gevestigd die draagbare elektronische meetapparatuur ontwikkelt en produceert, waaronder de BLAUWE LIJN®.



Kwaliteit dient te worden ervaren door onze klanten in alle aspecten van ons bedrijf. Hiermee streven wij naar het bereiken en vasthouden van optimale klanttevredenheid en langdurige relaties.



Geaccrediteerde scope  
zie [www.rva.nl](http://www.rva.nl)

## ISO 9001 certificatie

De Belgische en Nederlandse vestigingen van EURO-INDEX zijn ISO 9001:2015 gecertificeerd, evenals de Mobiele Service (zie pagina 9). Dit is van toepassing op alle werkzaamheden, waaronder verkoop, verhuur, onderhoud, reparatie en kalibratie van meetapparatuur, alsmede het geven van scholing over het gebruik hiervan.



## RvA accreditatie / BELAC

Het kalibratielaboratorium van EURO-INDEX b.v. (Nederland) beschikt sinds 21 augustus 1997 over een RvA accreditatie gebaseerd op de vereisten zoals vastgelegd in EN-ISO/IEC 17025. Deze accreditatie betreft elektrische grootheden zoals gespecificeerd in bijlage K105 ([www.rva.nl](http://www.rva.nl)). Test- en meetinstrumenten die binnen deze scope vallen kunnen worden voorzien van een RvA kalibratiecertificaat. Deze certificaten vallen onder het Multilateral Agreement en zijn daarmee internationaal geaccepteerd en gelijkwaardig aan een BELAC kalibratiecertificaat.





EURO-INDEX is zich bewust van haar invloed op de omgeving en vindt **Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)** bijzonder belangrijk. Wij willen graag (met u) een actieve bijdrage leveren aan een beter milieu!

#### Dit doen wij op diverse manieren:

##### Minder papierverbruik

- Digitale kalibratiecertificaten met Mijn KWS
- Digitale facturen, orderbevestigingen, oproepbrieven en nieuwsbrieven

##### Vermindering CO<sub>2</sub> uitstoot

EURO-INDEX berekent periodiek de totale CO<sub>2</sub> uitstoot over alle bedrijfsprocessen en streeft er naar deze uitstoot elk jaar te reduceren.

#### Duurzame initiatieven

##### Wist u dat:

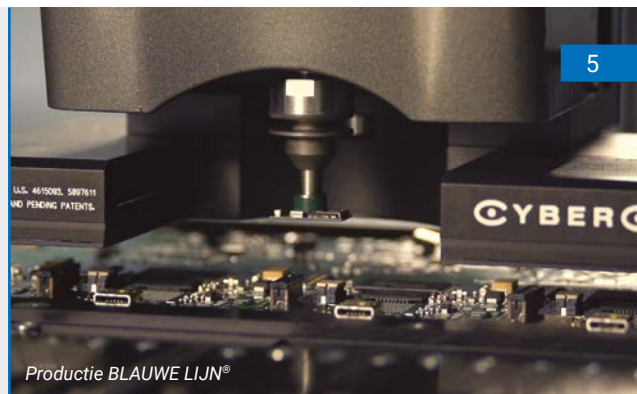
- EURO-INDEX ecologisch verantwoorde reinigingsmiddelen gebruikt bij het onderhoud van uw instrumenten?
- ECO-sensoren van de BLAUWE LIJN® rookgasmeters loodvrij zijn?
- Wij verantwoord recycleren?
- Wij uiterste zorg te besteden aan uw bestelling, waardoor vervoerders minder kilometers hoeven te maken door retourzendingen?
- Wij onze actiekrant laten drukken op FSC gecertificeerd papier, en deze versturen in suikerriet folie?





EURO-INDEX is fabrikant van BLAUWE LIJN® meetinstrumenten. Daarnaast is EURO-INDEX geautoriseerd importeur en/of distributeur van diverse A-merken.

Installatiematerialen waaronder cv en sanitair componenten, pompgroepen, gascomponenten en tank & brander materiaal leveren wij primair via de technische groothandel.



## Installatiematerialen



## Meetinstrumenten





# Onderhoud en kalibratie van meetinstrumenten



## Waarom kalibreren?

Een kalibratiecertificaat vermeldt hoeveel een meetinstrument afwijkt ten opzichte van, naar (inter)nationale standaarden herleidbare, kalibratiemiddelen. Bij de meetresultaten op het certificaat wordt tevens vermeld of deze binnen of buiten de specificaties vallen, die door de fabrikant van het meetinstrument zijn opgegeven. Zonder kalibratiecertificaat kunt u er slechts vanuit gaan dat uw meetinstrument voldoet aan de fabrieksspecificaties, maar aantonen kunt u dit niet.

## Redenen om de nauwkeurigheid van uw instrument aan te tonen

Aansprakelijkheid	Gerapporteerde meetwaarden kunnen in combinatie met een geldig kalibratiecertificaat worden aangevoerd als bewijslast indien uw bedrijf wettelijk aansprakelijk wordt gesteld.
Certificering, normen en regelgeving	Het gebruik van gekalibreerde meetinstrumenten kan zijn voorgeschreven.
Veiligheid	Afwijkende meetwaarden kunnen veiligheidsrisico's met zich meebrengen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gasmonitoren voor persoonlijke veiligheid of een foutief afgesteld verbrandingsproces.
Concurrentie	Voor het verkrijgen van opdrachten voor op levering of onderhoud van technische installaties kan het gebruik van gekalibreerde meetinstrumenten een wens of zelfs een eis zijn.
Nauwkeurigheid	Het afregelen van een (productie)proces vereist soms een absolute afstelling, waarbij onnauwkeurigheden in meetwaarden tot het stilvallen van het proces kunnen leiden.

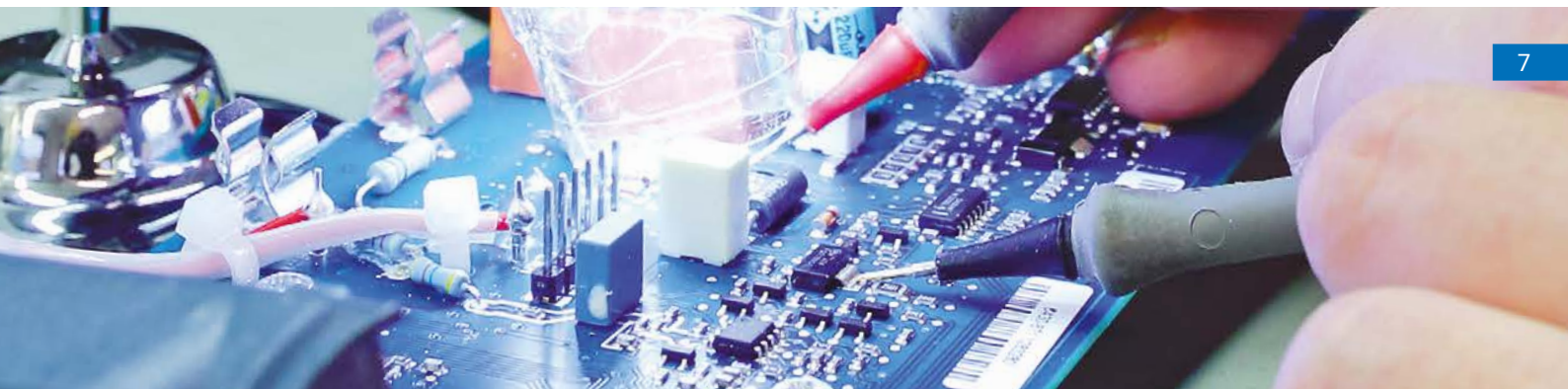
## Justeren

Indien de geconstateerde afwijking groter is dan gespecificeerd wordt het instrument gejusteerd, waarna het weer de juiste waarden aangeeft. Na justering ontvangt u twee kalibratiecertificaten: één van de voorkalibratie en één van de nakalibratie.

## Waarom onderhoud?

Om een meetinstrument in goede conditie te houden is naast kalibratie in de meeste gevallen ook periodiek onderhoud noodzakelijk. Dit geldt zeker voor meetinstrumenten met onderdelen die aan slijtage of vervuiling onderhevig zijn, zoals een rookgasmeter of gasdetector met elektrochemische sensoren, pompjes en/of filters. Tijdige vervanging van verbruiksonderdelen, het uitvoeren van firmware updates, controle van accucapaciteit, meetsnoeren en dergelijke maken doorgaans geen deel uit van een kalibratie, maar wel van preventief onderhoud. Denk daarbij aan uw wagen die u periodiek naar de garage brengt voor een keuring (vergelijkbaar met een kalibratie) en klein en groot onderhoud. Enkel de keuring van uw wagen is vaak verplicht, terwijl het klein en groot onderhoud uw wagen juist in bedrijf houdt!





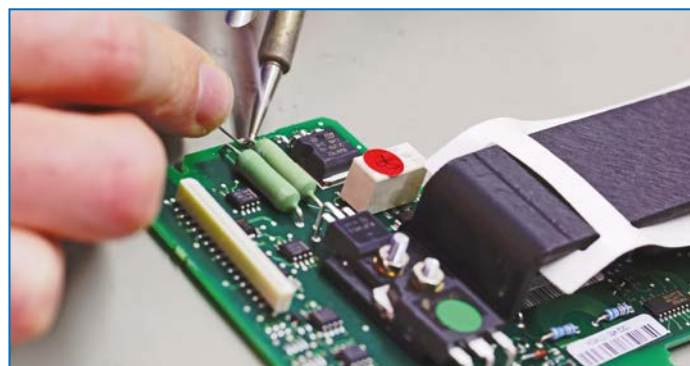
## **EURO-INDEX is een geautoriseerd service centrum voor alle meetinstrumenten die zij vertegenwoordigt.**

Dit betekent dat de instrumenten preventief worden onderhouden, gekalibreerd en indien nodig gerepareerd door technici die zijn opgeleid door de fabrikant.

Daarnaast wordt er uitsluitend gebruik gemaakt van originele onderdelen, waarmee de garantie en certificering van de toestellen intact blijft. De technici beschikken over de juiste documentatie, software en gereedschappen om de behandeling op juiste wijze uit te voeren.

Onderhoud en reparatie door niet geautoriseerde partijen heeft vaak tot gevolg dat de certificering en fabrieksgarantie van een instrument vervalst.

Zowel de vaste labo's in Zaventem en Capelle aan den IJssel als de Mobiele Service maken deel uit van het Geautoriseerd Service Centrum.





**EURO-INDEX Benelux beschikt over drie ISO 9001 gecertificeerde labo's voor onderhoud en kalibratie van meetinstrumenten. Hoog gekwalificeerde technici behandelen hier uw instrumenten om deze zo spoedig mogelijk weer gekalibreerd en in topconditie bij u af te leveren.**

## **EURO-INDEX België**

Het labo in onze vestiging in Zaventem is ingericht voor de behandeling van instrumenten voor (rook)gasanalyse, gasdetectie, drukmeting, temperatuurmeting en elektrotechnische metingen. Dit laboratorium is voorzien van state-of-the-art kalibratoren en andere voorzieningen die een optimale behandeling van uw instrumenten mogelijk maken, waaronder een uitgebreide luchtbehandelingsinstallatie, die er voor zorgt dat het klimaat in het labo altijd binnen de juiste parameters blijft. Daarnaast zijn er maatregelen getroffen om ESD-veilig te werken. Een elektrostatische ontlading of ESD (Electro Static Discharge) kan een gevaar vormen voor elektronische componenten en printplaten. Om deze reden zijn onze labo's voorzien van een ESD vloer en

stoelen en dragen onze technici ESD schoenen en kleding. Hiermee is de kans dat een elektronisch component beschadigd raakt door ESD vrijwel nihil.

## **EURO-INDEX Nederland**

Het labo in Nederland biedt nog meer kalibratiefaciliteiten voor onder andere het kalibreren van luchtsnelheidsmeters, lucht-hoeveelheidsmeters en warmtebeeldcamera's. Dit labo heeft een RvA accreditatie voor elektrische grootheden, waarmee instrumenten die binnen scope K105 vallen kunnen worden voorzien van een RvA kalibratiecertificaat (meer informatie hierover op pagina 3). Een RvA kalibratiecertificaat is gelijkwaardig aan een BELAC kalibratiecertificaat (EN-ISO/IEC 17025).





Naast de “vaste” laboratoria bieden wij ook een labo op wielen met de naam Mobile Service. Hierbij is vrijwel geen enkele concessie gedaan aan de faciliteiten ten opzichte van de vaste labo's.



Zo is de Mobile Service uitgerust met een uitgebreide klimaatinstallatie, een ESD-veilige werkomgeving en een online verbinding met de server in de hoofdvestiging voor informatie, procedures, klantgegevens en instrumenthistorie. Wij kunnen daarmee niet alleen kalibreren op locatie, maar een complete KWS®-behandeling bieden, inclusief al het geautoriseerd onderhoud en reparaties conform ISO 9001.

Een belangrijk voordeel van de Mobile Service is de besparing op logistiek doordat instrumenten niet meer hoeven worden opgestuurd.





# Wat onderhouden en kalibreren we waar?

10



Wij zijn in staat vrijwel alle merken te kalibreren. Onderhoud en reparatie van instrumenten beperkt zich tot de merken die we vertegenwoordigen, omdat daarbij o.a specifieke informatie en originele onderdelen noodzakelijk zijn. Zie pagina 5 voor een overzicht van de merken.

	Elektrotechnisch	Temperatuur	(Rook)gas-analyse	Gasdetectie	Klimaattechniek	Druk/trek
	Multimeters Stroomtangen Spanningstesters Scopemeters Isolatieveerstandtesters Netanalysers / power quality analysers Apparaten testers / machinetesters Installatie testers PV-testers (zonnepanelentesters) Temperatuurmeters Temperatuurprobes Infrarood / warmtebeeldcamera's		Elektrochemische sensoren Infrarood sensoren	Brandbare gassen (CH <sub>4</sub> ) ppm / %LEL / Vol. % Zuurstof (O <sub>2</sub> ) Koolmonoxide (CO) Zwavelwaterstof (H <sub>2</sub> S) Waterstofcyanide (HCN) Ammoniak (NH <sub>3</sub> ) VOC's (isobutyleen C <sub>4</sub> H <sub>8</sub> ) Stationaire gasdetectie (div. gassen) Lezoekers (CH <sub>4</sub> , He, H <sub>2</sub> , koudemiddelen) IAQ temperatuur Relatieve luchtvochtigheid	Kooldioxide (CO <sub>2</sub> ) Luchtsnelheid Luchthoeveelheid Weegschalen voor koudemiddelen	Drukverschilmeters Manometers Vacuümeters Micromanometers
Labo België	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Labo Nederland	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobiele Service	✓	✓	✓	✓		✓

Een compleet overzicht van de kalibratiemogelijkheden met bijbehorende grootheden en meetbereiken vindt u op onze website. Meetwerk is mogelijk (op aanvraag).



**KWS<sup>®</sup>** is een uniek servicesysteem van EURO-INDEX waarbij onderhoud, reparatie en kalibratie van uw meetinstrument wordt gecombineerd in één behandeling. Hierdoor blijft uw instrument in topconditie. Bekijk de voordelen hieronder.

## EUROcal<sup>®</sup>

Een EUROcal<sup>®</sup> kalibratie is een eenmalige kalibratie zonder preventief onderhoud en aanvullende services. Het certificaat is gelijk aan een KWS<sup>®</sup> certificaat, echter zonder vermelding of nauwkeurigheden binnen of buiten specificaties vallen. Een EUROcal<sup>®</sup> certificaat ontvangt u indien u daar specifiek om hebt gevraagd of als het een instrument betreft van een merk dat wij niet vertegenwoordigen.



KWS <sup>®</sup>	KWSe
Met KWS <sup>®</sup> wordt uw meetinstrument periodiek (meestal jaarlijks) preventief onderhouden en gekalibreerd tegen vaste, lage kosten.	KWSe is uitsluitend toe te passen bij de BLAUWE LIJN <sup>®</sup> Eurolyzer STx rookgasmeter en enkele configuraties van de Multilyzer STx. U stuurt het instrument elke 2 jaar op voor een behandeling en krijgt daarop 7 jaar garantie (ook op de verbruiksonderdelen).
<b>Voordelen van KWS<sup>®</sup>:</b>	<b>Voordelen van KWSe</b>
Periodiek preventief onderhoud en kalibratie	Elke 2 jaar preventief onderhoud en kalibratie
Indien nodig reparatie	Indien nodig reparatie
10% korting op onderdelen	Gratis vervanging van onderdelen, waaronder sensoren
Vaste prijs gedurende de levensduur van het instrument*	Vaste prijs gedurende de garantieperiode*
2 jaar standaard garantie, 3 jaar garantie op BLAUWE LIJN <sup>®</sup> instrumenten	7 jaar garantie, ook op de verbruiksonderdelen
Geen aanrekening van werkuren	Geen aanrekening van werkuren
Kalibratie voor justage (voorkalibratie)	Kalibratie voor justage (voorkalibratie)
Indien nodig justage en nakalibratie	Indien nodig justage en nakalibratie
Snelle doorlooptijd (maximaal 5 dagen)	Snelle doorlooptijd (maximaal 5 dagen)
Gratis oproep met advies voor herkalibratie	Gratis oproep met advies voor herkalibratie
Vijf jaar historie van alle gegevens	Zeven jaar historie van alle gegevens
Gratis digitaal webportal MijnKWS.be	Gratis digitaal webportal MijnKWS.be
Serienummerregistratie	Serienummerregistratie
Gratis retourlevering	Gratis retourlevering

\* U dient het instrument periodiek aan te bieden bij EURO-INDEX voor een KWS(e) behandeling conform het kalibratieadvies. Indien de termijn wordt overschreden komt de vaste prijs en aanvullende garantie te vervallen. Defecten die zijn ontstaan door verkeerd gebruik van het instrument of vocht-, val- en stoetschade vallen niet onder de garantie.



# Ophalen en brengen van meetinstrumenten

12



**U kunt uw instrumenten persoonlijk bij EURO-INDEX brengen of afhalen. U kunt aan onze balie ook terecht voor advies over het gebruik en de verhuur van meetinstrumenten.**

## Ophaalservice

Voor een kleine vergoeding kunt u EURO-INDEX vragen een pakket meetinstrumenten af te laten halen. De instrumenten worden na behandeling in ons laboratorium franco en verzekerd aan u geretourneerd.

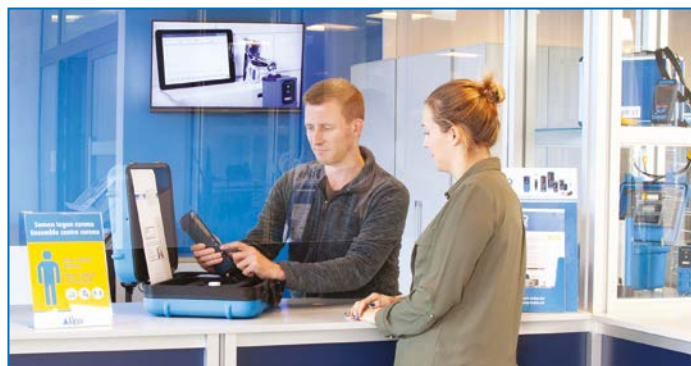
## Servicebalie

Onze servicebalie in Zaventem is geopend op werkdagen van 08:30 tot 17:00.

### U kunt hier terecht voor:

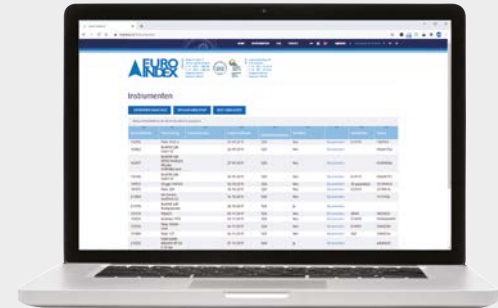
- Het persoonlijk ophalen en brengen van goederen voor onderhoud, kalibratie en/of reparatie
- Deskundig advies
- Het verkrijgen van informatie en documentatie
- Aanschaf van meetinstrumenten
- Het huren van meetinstrumenten
- Productdemonstraties

Als u even moet wachten op werkzaamheden die voor u worden uitgevoerd, dan kunt u gebruik maken van onze gasten Wifi voor uw smartphone of tablet. Uiteraard is er ook een kopje koffie of thee beschikbaar.





Als een auditor of een opdrachtgever vraagt om het kalibratiecertificaat van een instrument, dan heeft u het origineel niet altijd direct voorhanden. U bewaart uw papieren certificaten waarschijnlijk bij elkaar in een archief. Voor uw gemak is het Mijn KWS webportal in het leven geroepen, waar u al uw kalibratiecertificaten kunt beheren.



## Mijn KWS webportal

Het Mijn KWS webportal is een GRATIS service van EURO-INDEX oor iedereen die bij ons instrumenten laat onderhouden en kalibreren. In dit webportal kunt u kalibratiecertificaten en servicedocumenten gemakkelijk en kosteloos downloaden, altijd en overal. Het enige dat u nodig heeft is een pc, tablet of smartphone met een internetbrowser en een internetverbinding.

### De beschikbare documenten zijn:

- KWS® kalibratiecertificaten en condities
- SCF (Service Controle Formulieren)

Mijn KWS is een aanvullende service. U kunt uw kalibratiecertificaten blijven ontvangen zoals u gewend bent, in een envelop bij uw behandelde meetinstrumenten. In het webportal kunt u wijzigingen aanvragen voor bijvoorbeeld de tenaamstelling, een bericht sturen naar EURO-INDEX of het opsturen van papieren certificaten en/of oproepbrieven uitzetten.

U kan via onze website op eenvoudige wijze inloggegevens voor het Mijn KWS webportal aanvragen. Hier vindt u tevens een instructievideo over het gebruik van het webportal.

## Helemaal papierloos kan ook!

Indien de digitale oplossing voor u volstaat en u geen behoefte meer heeft aan papieren documenten, dan stoppen we op uw verzoek met het verzenden. Op die wijze kunnen we samen werken aan minder belasting van het milieu en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).





**Er zijn verschillende situaties denkbaar waarin het handig is om een meetinstrument te huren, bijvoorbeeld:**

- U heeft tijdelijk extra toestellen nodig
- Uw eigen meetinstrument wordt onderhouden
- Een éénmalige meting

Een meetinstrument wordt verhuurd met een actueel en geldig kalibratiecertificaat. Hiermee kunt u aantonen dat het toestel voldoet aan de door de fabrikant opgegeven specificaties. Na de verhuurperiode kalibreert EURO-INDEX het toestel opnieuw en ontvangt u een kopie van het nieuwe certificaat. Zo kan u de nauwkeurigheid van uw metingen gedurende de hele huurperiode aantonen in uw meetrapportage.

**Het verhuuraanbod omvat de volgende categorieën:**

- Apparatentesters
- Netanalysers
- Luchtsnelheid- en debietmeters
- Rookgasanalysers

- Gas- en lekdetectoren
- Drukmeters
- Warmtebeeldcamera's
- Testinstrumenten voor PV-installaties
- Installatietesters
- Kabelzoekers

**Een volledig overzicht van ons verhuuraanbod vindt u op onze website. Wij adviseren u graag over het juiste instrument voor uw specifieke toepassing.**





## Meten is weten, als u weet wat u meet

Nieuwe meetinstrumenten en aanpassingen in regelgeving vereisen nieuwe kennis. Deze kennis dragen wij graag over middels cursussen en trainingen aan huis of in de scholingsruimte van EURO-INDEX.

De scholingsruimte van EURO-INDEX beschikt over uitstekende faciliteiten en de modernste communicatiemiddelen.

## Cursussen en workshops

Cursussen en workshops kunnen gegeven worden om de algemene vaardigheden of het kennisniveau bij te brengen van het gewenste vakgebied. Te denken valt hierbij aan cursussen in gastechniek, lekdetectie of elektrotechniek.

## Producttrainingen

Bij een producttraining wordt het bedienen van het meetinstrument plus de eventueel (standaard) meegeleverde software toegelicht en behandeld. Op uw verzoek kan een training worden verzorgd voor vrijwel elk meetinstrument of optionele software uit ons omvangrijke leveringspakket.

Producttrainingen worden verzorgd bij EURO-INDEX, of kunnen desgewenst bij u op locatie gegeven worden. Klassikale cursussen of trainingen zijn ook mogelijk. Hiervoor dient u zich in te schrijven en bij voldoende inschrijvingen zal de data bekend worden gemaakt.

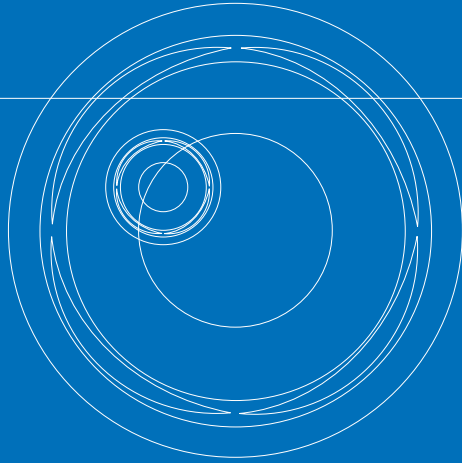
## Heeft u interesse in een cursus, workshop of training?

Neem contact op om de mogelijkheden door te spreken.

## Demonstratie- en informatieve video's

Er is een breed aanbod in video's beschikbaar waarin de werking van meetinstrumenten wordt toegelicht. Ook specifieke toepassingsadviezen en uitleg over onze diensten vindt u hier terug.





Wijzigingen voorbehouden EURO-INDEX® VL 20001



Leuvensesteenweg 607  
1930 Zaventem  
T: 02 - 757 92 44  
F: 02 - 757 92 64  
verkoop@euro-index.be  
www.euro-index.be

